



COMUNE DI FORLIMPOPOLI

PROVINCIA DI FORLÌ - CESENA

IV SETTORE: SCUOLA, CULTURA, SERVIZI SOCIALI E SPORT

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Via Bazzocchi 4 - tel. 0543/749233

www.comune.forlimpopoli.fc.it

www.forlimpopolicittartusiana.it

"Carta dei Servizi Sociali"

“Nella Carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”.

Art. 13 – Legge 328/2000.

INTRODUZIONE

Dopo dieci anni dalla sua prima redazione in ottemperanza alla Legge 328/2000, la Carta dei Servizi Sociali del Comune di Forlimpopoli viene aggiornata per offrire ai cittadini, specie quelli in stato di difficoltà, una panoramica delle possibilità offerte dall'Amministrazione.

La Carta dei Servizi si affianca al regolamento per la Concessione dei Contributi (anch'esso di recente aggiornato) e lo completa, andando a specificare e a mappare un complesso panorama di opportunità studiate, migliorate e aggiornate per i cittadini. Conoscere questo panorama significa prendere coscienza delle attività e degli aiuti cui ciascun forlimpopolese, se si rientra nei casi previsti dalla Legge e dal regolamento, può accedere.

L'aggiornamento si rende necessario nel momento in cui la società è cambiata tanto e tanto velocemente e, con essa, sono dovuti cambiare percorsi, rapporti, proposte. La Carta dei Servizi contribuisce al perseguimento del primo obiettivo dei Servizi Sociali: stare a fianco delle persone nel momento del bisogno ed aiutarle con tutti i mezzi ad uscire dal periodo di difficoltà. Obiettivo supremo di qualsiasi percorso deve essere l'uscita dall'assistenzialismo perché tutte le famiglie possano essere indipendenti e autonome, pur sapendo di poter trovare, nei Servizi, un appoggio utile e dei professionisti che, con competenza e capacità sappiano ascoltare, indirizzare, aiutare.

Senza i professionisti, questa Carta dei Servizi non sarebbe possibile o si configurerebbe comunque come uno strumento freddo, vuoto e privo dei veri aiuti che sono fatti anche di relazioni umane.

È importante che i cittadini capiscano che rivolgersi ai servizi e usufruire delle numerose opportunità offerte e qui riassunte non deve essere motivo di pudore, ma una occasione per poter trovare un vero aiuto per ripartire o per migliorare, crescere, aprire nuovi percorsi.

Come si può notare, non si tratta dunque di un semplice aggiornamento di un elenco, ma della pubblicazione delle risultanze di una attività di ascolto sul e del territorio, di innovazione delle iniziative, di studio dei bisogni a cui dare risposte specifiche. Questo vuole semplicemente essere uno strumento utile, maneggevole e di facile consultazione perché chiunque possa orientarsi nel complesso e vasto mondo del sostegno al Cittadino. Ovviamente l'Assessore e i professionisti dei Servizi Sociali sono e restano a disposizione. Buona lettura.

L'Assessore ai Servizi Sociali
Elisa Bedei

PREMESSA

Il presente documento dà conto dei servizi e delle prestazioni sociali del Comune di Forlimpopoli.

Questa Carta, che nasce come esplicitazione delle proposte dei Servizi Sociali del Comune, vuole far conoscere gli elementi informativi essenziali e necessari per accedere al sistema di interventi, servizi e prestazioni offerti dall'Amministrazione, delineandone al tempo stesso i principi guida che li ispirano, nonché i diritti dei cittadini e i doveri degli operatori. Alcuni servizi, visto che la società si evolve e anche i Servizi Sociali sono in continuo cambiamento, sono in fase sperimentale o prevedono progetti a termine, in questo caso se ne dà la sola descrizione.

Sulla base di quanto espressamente previsto dalla Legge 328 del 2000 alcuni di questi servizi vengono gestiti in maniera associata con gli altri Comuni del territorio che aderiscono al "Piano Sociale di Zona" tramite una apposita convenzione che lega tutti i Comuni del forlivese, assegnando a Forlì il ruolo di "capofila". Il Piano Sociale di Zona viene ad assumere anche per la nostra Città un valore strategico fondamentale per la programmazione e la gestione delle politiche sociali in ambito territoriale, garantendo equità nella distribuzione delle risorse e nella proposta dei servizi, ma anche la possibilità di gestione integrata all'interno di un territorio ben più vasto del nostro Comune.

Gli specifici servizi sotto descritti avranno quindi questo duplice riferimento: sia gestione diretta da parte del Comune di Forlimpopoli, sia gestione associata nelle forme e modalità esposte.

PRINCIPI GUIDA

I Servizi alla Persona erogati dall'Amministrazione comunale di Forlimpopoli sono attuati secondo principi di:

Eguaglianza: i servizi sociali sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche.

Imparzialità: ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni sulla base delle Leggi e del regolamento Comunale.

Rispetto: ogni cittadino è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.

Partecipazione: ogni cittadino che esprime interessi e competenza rispetto ad un problema sociale ha il diritto di partecipare alla definizione comunitaria di progetti, obiettivi e metodi di soluzione del problema stesso.

Efficacia: i servizi sociali sono valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti.

Efficienza: i servizi sociali sono valutati secondo la loro capacità di ottimizzare le risorse a disposizione.

Continuità assistenziale: il Comune di Forlimpopoli, con la collaborazione di vari soggetti, assicura alle persone e alle famiglie la presa in carico del bisogno sociale.

Qualità: i servizi che il Comune di Forlimpopoli offre nel campo del sociale sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali.

Progettualità: i servizi offerti sono volti alla formulazione di un "progetto di vita" co-costruito con l'assistente sociale e con gli operatori nella collaborazione con l'utente e con il tessuto sociale in cui è inserito.

DIRITTI DEI CITTADINI E DOVERI DEGLI OPERATORI

Tutela della riservatezza: ogni cittadino ha diritto alla riservatezza.

Accesso e attenzione: ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.

Informazione: ogni cittadino ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e la documentazione relativa alle prestazioni ricevute.

Trasparenza: ogni cittadino ha diritto di conoscere in qualunque momento l'andamento della propria pratica.

Fiducia e decisione: ogni cittadino ha diritto di ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni e di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.

Reclamo e riparazione dei torti: fatto salvo quanto espressamente previsto dalle leggi e dai regolamenti di settore che disciplinano i singoli procedimenti di cui al presente documento, ogni cittadino ha diritto di presentare reclamo al difensore civico, ed ottenere risposta ed eventuale riparazione del torto, nei termini di legge.

Controlli: il Comune di Forlimpopoli si riserva di eseguire controlli finalizzati ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dai cittadini.

CHI HA DIRITTO AI SERVIZI

Possono fruire delle prestazioni dei Servizi Sociali comunali, nei soli limiti derivanti dalla capacità delle strutture e dalle risorse disponibili nel bilancio approvato dal Consiglio comunale:

- i cittadini residenti nel Comune di Forlimpopoli;
- gli stranieri ed apolidi residenti nel Comune di Forlimpopoli;
- i profughi, i rimpatriati, i rifugiati che ne hanno titolo secondo le leggi dello Stato e che dimorano nel Comune di Forlimpopoli;
- i cittadini, gli stranieri e gli apolidi che dimorano temporaneamente nel Comune di Forlimpopoli che si trovano in situazioni di bisogno tali da esigere interventi immediati e non sia possibile indirizzarli a corrispondenti Servizi della Regione o dello Stato di appartenenza.

CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI E AGLI INTERVENTI

I servizi sociali sono rivolti a tutti i soggetti indicati al punto precedente, in stato di bisogno determinato dalla presenza di almeno una delle seguenti circostanze:

- insufficienza del reddito, inteso come reddito disponibile nel nucleo familiare, in rapporto alle esigenze minime vitali di tutti i membri del nucleo, quando non vi siano altre persone tenute a provvedere all'integrazione di tale reddito;
- incapacità totale o parziale di un soggetto solo o il cui nucleo familiare non sia in grado di assicurare l'assistenza necessaria;
- esistenza di circostanze anche al di fuori dei casi previsti a causa delle quali persone singole o nuclei familiari siano esposti a rischio di esclusione sociale;
- emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria che impongano o rendano necessari interventi o prestazioni socio assistenziali.

Questi requisiti vengono accertati dagli uffici comunali che raccolgono la documentazione e verificano, anche con visite domiciliari o controlli con le Agenzie e gli Enti preposti, la situazione dei richiedenti.

L'accertamento si conclude con l'individuazione dell'intervento, della prestazione o del servizio disponibili più idonei ed opportuni per far fronte alla situazione della persona o del nucleo familiare.

Il Comune di Forlimpopoli è impegnato a promuovere, in generale, il benessere della comunità locale, oltre a quello del singolo individuo o del singolo nucleo.

NOTIZIE UTILI

L'ISEE

Per accedere alle **prestazioni assistenziali legate al reddito o a servizi di pubblica utilità** è richiesta la valutazione della situazione economica del richiedente, con riferimento al suo nucleo familiare.

L'**ISEE** scaturisce dal rapporto tra l'ISE (Indicatore della Situazione Economica, determinato dalla somma dei redditi e da una percentuale del patrimonio) e il parametro desunto dalla scala di equivalenza che tiene conto della composizione del nucleo familiare.

Il **nucleo** di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a carico ai fini IRPEF, con alcune eccezioni e particolarità.

Il **reddito** è quello complessivo ai fini IRPEF sommato al reddito delle attività finanziarie, con una detrazione in caso di residenza del nucleo in un'abitazione in affitto.

Per **patrimonio** si intende sia quello immobiliare che mobiliare, con l'applicazione di una franchigia.

La **scala di equivalenza** prevede i parametri legati al numero dei componenti il nucleo familiare e alcune maggiorazioni da applicare in casi particolari, quali la presenza di un solo genitore o di figli minori o di componenti con handicap, lo svolgimento di attività lavorativa da parte di entrambi i genitori, ecc.

I CAF offrono la più ampia collaborazione ai cittadini per la compilazione della modulistica da usare per richiedere la certificazione. Si consiglia pertanto di fare riferimento al CAF di fiducia per l'espletamento delle pratiche necessarie all'ottenimento della documentazione. L'ISEE si calcola sulla base delle dichiarazioni dell'utente che possono essere controllate in qualsiasi momento. Va ricordato a tale riguardo che l'art.76 del D.P.R. 445/2000 prevede che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Fermo restando quanto sopra, inoltre, l'art. 75 del succitato D.P.R. prevede che, nel caso in cui emerga la non veridicità di quanto dichiarato, il dichiarante decada dai benefici conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere. L'Amministrazione provvederà ad eseguire specifici controlli a campione.

LA PRIVACY

In base al D.Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" - i dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali possono essere oggetto di trattamento nel rispetto della Legge citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di questa Amministrazione.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

B. INDICE DEI SERVIZI AL CITTADINO

SPORTELLO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE.....	pag. 7
➤ <i>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA</i>	
• Servizio sociale professionale.....	pag. 7
• Assistenza economica.....	pag. 8
• Assegno di maternità.....	pag. 8
• Assegno nucleo familiare.....	pag. 9
• Fornitura gratuita libri di testo.....	pag. 9
• Domande per l'accesso alloggi ERP o di edilizia agevolata comunale.....	pag. 9
• Domande per l'accesso agli alloggi di edilizia agevolata di "Casa Mariani" ..	pag. 10
• Contributo affitto.....	pag. 10
• Bonus acqua, luce e gas.....	pag. 10
• Sistema per l'Inclusione Attiva.....	pag. 11
• Centro per le famiglie.....	pag. 11
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI</i>	
• Ricoveri in strutture residenziali.....	pag. 12
• Ricoveri in Alta Attività Assistenziali.....	pag. 12
• Integrazione rette di ricovero.....	pag. 12
• Assistenza domiciliare anziani.....	pag. 13
• Assistenza domiciliare disabili adulti	pag. 13
• Home Care Premium	pag. 14
• Pasti a domicilio.....	pag. 14
• Telesoccorso/telecompagnia.....	pag. 14
• Assegno di cura per anziani e disabili adulti	pag. 15
• Orti per anziani.....	pag. 15
• Vacanze per anziani.....	pag. 15
• Abbattimento barriere architettoniche all'interno di edifici privati.....	pag. 16
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI</i>	
• Educatore scolastico per alunni con disabilità grave	pag. 16
• Trasporto scolastico	pag. 16
• Mensa scolastica.....	pag. 17
• Nido d'infanzia comunale "La Lucciola".....	pag. 17
• Nido d'infanzia convenzionato "Casa dei Bambini - San Giuseppe".....	pag. 17
• Nido d'infanzia convenzionato "La Casa di Mary Poppins"	pag. 18
• Nido d'infanzia convenzionato "La Coccinella"	pag. 18
• Centro giochi per bambini e genitori "Arca di Noè".....	pag. 18
• Coordinamento psicopedagogico servizi per l'infanzia.....	pag. 18
• Centro di Documentazione Professione Educatore.....	pag. 19
• Centro Educativo Pomeridiano.....	pag. 19
• Intervento educativo riabilitativo individuale domiciliare.....	pag. 19
• Centri estivi minori.....	pag. 20
• Area tutela minori.....	pag. 20

I SERVIZI AL CITTADINO

Sportello per l'accesso al servizio sociale comunale

Cos'è? Lo Sportello ha lo scopo di offrire un primissimo ascolto e una prima accoglienza al cittadino, dare informazioni, orientare sulle risorse presenti sul territorio, promuovere interventi efficaci ed efficienti rispetto alle esigenze ed ai bisogni manifestati dal singolo e/o dal nucleo familiare. L'operatore dello sportello fissa gli appuntamenti richiesti con l'assistente sociale responsabile dell'eventuale intervento.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

Servizio sociale professionale

Cos'è ? E' un servizio professionale rivolto a persone, famiglie, gruppi, comunità e alle diverse aggregazioni sociali per contribuire al loro sviluppo; ne valorizza l'autonomia, la soggettività, la capacità di assunzione di responsabilità; li sostiene nell'uso delle risorse proprie e della società, nel prevenire ed affrontare situazioni di bisogno o di disagio e nel promuovere ogni iniziativa atta a ridurre i rischi di emarginazione. Il colloquio con l'assistente sociale è essenziale e vincolante per l'accesso ad alcuni servizi, come la concessione dei contributi. L'assistente sociale e l'individuo e/o il nucleo assistito formulano insieme il "progetto di vita" per uscire dai momenti di difficoltà o per scegliere i percorsi a sostegno della famiglia e della vita di tutti i componenti del nucleo.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Famiglie con minori	Franca Barone	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Adulti e disabili adulti (18/64 anni)	M. Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Assistenza economica

Cos'è ? E' un servizio-contributo economico che viene erogato per favorire la rimozione delle cause di ordine economico, culturale e sociale che possono causare emarginazione, disagio e indigenza.

Destinatari: residenti singoli o nuclei familiari in cui sussistono difficoltà socio-economiche.

Modalità di accesso: E' necessario prendere contatto con l'Assistente Sociale che valuterà la fondatezza della domanda e il grado di urgenza della stessa; dovrà essere presentata la documentazione economica, la dichiarazione sostitutiva unica-ISEE ed ogni altro documento ritenuto opportuno su richiesta dell'assistente sociale o su iniziativa dell'utente. Il contributo viene erogato sulla base del Regolamento Comunale oltre che della relazione dell'assistente sociale di riferimento. Dal 2016, le scadenze e i tempi per le richieste di contributo economico sono indicati tramite avviso pubblico sul sito del Comune di Forlimpopoli, in coerenza con le date e le tempistiche fissate per le commissioni atte a valutare la concessione di contributi economici.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Famiglie con minori	Franca Barone	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Adulti e disabili adulti	M. Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Assegno maternità

Cos'è ? E' un beneficio erogato dall'INPS tramite il Comune di residenza da richiedere da parte delle neo madri entro 6 mesi dalla data del parto. Le cittadine extraUE devono essere in possesso del permesso di soggiorno di lungo periodo.

Destinatari: neo madri non coperte dalla maternità per le lavoratrici dipendenti, ovvero le lavoratrici autonome, le casalinghe, le disoccupate. E' richiesta la cittadinanza italiana, o dell'U.E. o, se extra U.E., possesso del permesso di soggiorno di lungo periodo.

Requisiti: E' richiesto un valore dell'ISEE inferiore ai limiti stabiliti dalla normativa.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assegno nucleo familiare

Cos'è ? E' un beneficio erogato dall'INPS tramite il Comune di residenza per nuclei familiari con almeno tre figli minori. I cittadini extraUE devono essere in possesso del permesso di soggiorno di lungo periodo.

Destinatari: famiglie residenti con almeno tre figli minori. *E richiesto un valore dell'ISEE inferiore ai limiti stabiliti dalla normativa.*

Modalità di accesso: L'assegno è corrisposto solo a domanda, che deve essere presentata al Comune di residenza entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello nel quale è richiesta la prestazione.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Fornitura gratuita libri di testo

Cos'è ? Un contributo erogato dalla Regione Emilia Romagna tramite il Comune di residenza relativo ai libri di testo per studenti delle scuole secondarie di 1° grado (ex scuole medie) e delle scuole secondarie di 2° grado, statali e paritarie.

Requisiti:

- indicatore della situazione economica equivalente non superiore a quello stabilito annualmente dalla Regione (I.S.E.E.);
- documentazione attestante la spesa sostenuta.

La domanda si può fare esclusivamente on line attraverso il sito regionale "<https://scuola.er-go.it>". Successivamente la domanda verrà inoltrata alla Scuola che provvederà a trasmetterla al Comune - Ufficio Servizi Sociali.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Domande per l'accesso in alloggi di edilizia residenziale pubblica ed a forme di edilizia agevolata comunale

Cos'è ? E' una domanda che permette di entrare nella graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica o di edilizia agevolata comunale.

Beneficiari:

- residenti nel Comune;
- cittadini che prestano la propria attività lavorativa esclusiva o principale nel Comune;
- cittadini italiani emigrati all'estero.

Requisiti indispensabili:

- cittadinanza italiana o dell'Unione Europea o stranieri titolari di permesso almeno biennale;
- non essere proprietari di alloggi adeguati alle esigenze del proprio nucleo familiare;
- ISEE – E.R.P. non superiore a quello stabilito;
- assenza di occupazione abusiva di alloggi E.R.P.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Domande per l'accesso in alloggi di edilizia agevolata di "casa Mariani"

Cos'è ? E' una domanda che permette di entrare nella graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia agevolata di proprietà dell'ASP del Forlivese siti nel complesso "Livia Mariani".

Beneficiari:

- residenti nel Comune;
- persone anziane, disabili o famiglie seguite dai servizi sociali;

Requisiti indispensabili:

- cittadinanza italiana o dell'Unione Europea o stranieri titolari di permesso almeno biennale;
- non essere proprietari di alloggi adeguati alle esigenze del proprio nucleo familiare;
- ISEE – E.R.P. non superiore a quello stabilito;

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Contributo affitto

Cos'è ? E' un contributo erogato dalla Regione al fine di sostenere le persone nel pagamento del canone d'affitto.

Beneficiari:

- residenti nel Comune con un regolare contratto di locazione.

Requisiti:

- cittadinanza italiana o dell'Unione Europea o stranieri titolari di permesso almeno biennale;
- reddito I.S.E.E. non superiore a quello definito annualmente dalla Regione;
- non essere proprietario di un alloggio adeguato nella Provincia di residenza;
- non aver ottenuto contributi pubblici per l'acquisto di un alloggio;

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Bonus acqua, gas e luce

Cos'è ? E' un agevolazione che permette di avere uno sconto sull'importo dovuto per le utenze dell'acqua, del gas e della luce.

Beneficiari:

- residenti nel Comune con un contratto di utenze attivo.

Requisiti:

- reddito I.S.E.E. non superiore a quello definito annualmente dalla Regione;

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Sostegno per l'inclusione attiva (SIA)

Cos'è ? E' un contributo erogato dall'INPS alle famiglie in situazioni di particolare vulnerabilità economica.

Beneficiari:

- residenti nel Comune

Requisiti:

- cittadinanza italiana o dell'Unione Europea o stranieri titolari di permesso di lungo periodo;
- reddito I.S.E.E. non superiore a quello definito dalla normativa;
- presenza nel nucleo familiare di almeno un figlio minore o di una persona invalida;

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Centro per le famiglie

Cos'è ? Il Centro per le Famiglie è un servizio che si propone di essere un sostegno all'essere genitore attraverso: informazione, spazio d'ascolto, mediazione familiare, laboratori per genitori e bambini insieme, incontri per genitori, prestito librario...

I suoi obiettivi sono quelli di sostenere le competenze genitoriali nell'ambito della normalità e della quotidianità e di facilitare una migliore relazione e sinergia tra famiglie, associazionismo ed istituzioni.

Destinatari: è rivolto a tutte le famiglie con figli, in particolare con età compresa tra i 0 e gli 8 anni.

Modalità di accesso: libera.

Costi: accesso gratuito. Sono previsti contributi di partecipazione ai laboratori per bambini e genitori insieme.

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Apertura	Telefono	E mail
Lunedì, martedì e giovedì dalle 9,30 alle 13,30 ed il martedì e mercoledì dalle 14.00 alle 18.00.	Tel. 0543 749258	c.famiglie@gmail.com

INTERVENTI A FAVORE DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Ricoveri in Strutture Residenziali

Cos'è: una struttura a carattere residenziale che assicura trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base per anziani o disabili adulti con patologia assimilabile all'età anziana che non possono ricevere adeguata assistenza al domicilio.

Destinatari: anziani o disabili adulti con patologia assimilabile all'età anziana residenti e giudicati non autosufficienti dalla commissione UVG .

Modalità d'accesso: dopo l'attivazione e la valutazione da parte della commissione UVG che predispone il piano assistenziale personalizzato dell'assistito è possibile presentare la domanda d'inserimento.

Si precisa che le richieste di inserimento nei centri socio-riabilitativi residenziali e diurni di disabili adulti vengono esaminati dall'Ufficio Unico del Comune di Forlì previo accesso al servizio sociale disabili adulti di Forlimpopoli .

Costo: la retta giornaliera è determinata da ogni singola struttura.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Disabili adulti	M. Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Ricoveri in Alta Attività Assistenziale(AAA)

Cos'è: una struttura extra-ospedaliera socio-sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria, per anziani non autosufficienti che richiedono trattamenti continui, affetti da patologie cronicodegenerative non gestibili al domicilio.

Destinatari: anziani residenti giudicati non autosufficienti dalla commissione UVG.

Modalità d'accesso: è necessario prendere contatto con l'Assistente Sociale del Servizio Assistenza Anziani del Comune, la quale attiverà la commissione UVG per predisporre il piano assistenziale personalizzato.

Costo: la retta è determinata dall'AUSL, viene calcolata in base ai giorni di permanenza presso la struttura.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Integrazione rette di ricovero

Cos'è ? E' un contributo comunale per anziani e disabili adulti con patologia assimilabile all'età anziana inseriti in strutture residenziali o semiresidenziali in condizioni di difficoltà socio-economiche e senza parenti in grado di sostenerli economicamente.

Modalità di accesso: è necessario prendere contatto con l'Assistente Sociale e presentare la domanda corredata dalle documentazioni economica, dichiarazione sostitutiva unica-ISEE dell'anziano o disabile e dei familiari tenuti all'integrazione della retta di ricovero (coniuge, figli, genitori, generi e nuore) ai sensi di quanto previsto dal regolamento comunale vigente.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Disabili adulti	M. Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Assistenza domiciliare anziani

Cos'è ? E' un servizio finalizzato a mantenere la persona anziana nel proprio ambito familiare-sociale ed offrire sostegno nella cura-igiene della persona, della casa e nel supporto organizzativo nella conduzione domestica.

Destinatari: anziani e disabili residenti che si trovano in situazione di disagio socio-economico e privi di una adeguata rete parentale.

Modalità di accesso: è necessario prendere contatto con l'assistente sociale e compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali corredata da documentazione reddituale e Dichiarazione sostitutiva unica-ISEE.

Costo: sulla base della documentazione economica presentata viene calcolata l'eventuale quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente; il costo viene determinato ogni anno dalla Giunta Comunale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Assistenza domiciliare disabili adulti

Cos'è ? E' un servizio finalizzato a mantenere la persona disabile nel proprio ambito familiare-sociale ed offrire sostegno nella cura-igiene della persona, nella socializzazione e piccole commissioni esterne.

Destinatari: **adulti** disabili residenti che si trovano in situazione di disagio socio-assistenziale e privi di una adeguata rete parentale.

Modalità di accesso: è necessario prendere contatto con l'assistente sociale per l'istruzione della pratica e la trasmissione al ufficio unico del Comune di Forlì.

Costo: sulla base della documentazione economica presentata viene calcolata l'eventuale quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Disabili adulti	Maria Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Home Care Premium

Cos'è ? E' un contributo "premio" erogato dall'INPS finalizzato alla cura, a domicilio, o presso strutture convenzionate, delle persone non autosufficienti.

Destinatari: dipendenti e pensionati pubblici, per i loro coniugi conviventi, per i loro familiari di primo grado, non autosufficienti.

Modalità di accesso: si può presentare la domanda autonomamente on line o per il tramite dello sportello sociale comunale e/o assistente sociale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Pasti a domicilio

Cos'è ? E' un servizio di preparazione e recapito a domicilio di pasti caldi dal lunedì al sabato per il solo pranzo.

Destinatari: il servizio è rivolto ad anziani, disabili e casi segnalati dal Servizio Sociale.

Modalità di accesso: è necessario compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali.

Costo: in base al valore dell'ISEE viene calcolata la quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente; il costo viene determinato ogni anno dalla Giunta Comunale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Disabili adulti	M. Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Telesoccorso/Telecompagnia

Cos'è ? E' un semplicissimo sistema elettronico audio-video installato al telefono fisso di casa dell'abbonato e collegato alla centrale operativa. L'utente in grave difficoltà potrà attivare il servizio spingendo semplicemente il pulsante del telecomando. Scatterà in automatico una chiamata alla centrale operativa e grazie all'ausilio di una piccola telecamera, installata in casa, si potrà capire quale tipo di aiuto è necessario. L'installazione dell'apparecchio è gratuita e sarà concessa in comodato d'uso

Destinatari: il servizio è rivolto ad anziani parzialmente inabili che vivono soli o che rimangono soli per buona parte della giornata.

Modalità di accesso: è necessario compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali corredato da documentazione reddituale con DSU e ISEE.

Costo: gratuito in casi di accertate difficoltà economiche sulla base della documentazione presentata; il costo viene determinato ogni anno dall'Azienda Speciale farmaceutica di Forlì.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Assegno di cura per anziani/disabili adulti

Cos'è ? E' una delle opportunità della rete, precisamente un contributo economico riconosciuto per le attività socio-assistenziali di rilievo sanitario svolte dalla famiglia, al fine di mantenere nel proprio contesto l'anziano o il disabile adulto non autosufficiente.

Destinatari: anziani certificati come non autosufficienti dalla commissione UVG. disabili adulti non autosufficienti ai sensi della normativa vigente.

Modalità di accesso: è necessaria una valutazione da parte della commissione competente, attivata tramite il contatto con il Servizio di Assistenza Anziani o Disabili del Comune per la predisposizione del piano assistenziale personalizzato dell'utente. La regione Emilia-Romagna ogni anno comunica il limite reddituale per accedere alle varie tipologie di assegno, è perciò necessaria anche la verifica del reddito con la compilazione della dichiarazione sostitutiva unica-ISEE.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749257 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Disabili	M. Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Orti per Anziani

Cos'è ? sono lotti di terreno destinati ad orti di proprietà del Comune assegnati ad anziani in gestione in forma di comodato gratuito

Destinatari: pensionati residenti non in possesso di altri terreni.

Modalità di accesso: attraverso apposita domanda.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Vacanze per Anziani

Cos'è ? è un servizio che prevede l'organizzazione di soggiorni climatici per anziani

Destinatari: anziani del territorio

Modalità di accesso: la domanda va presentata al gestore del centro sociale per anziani di via Ho Chi Min 28.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Abbattimento barriere architettoniche all'interno di edifici privati

Cos'è ? E' un contributo erogato dalla Regione a parziale rimborso delle spese sostenute relativamente all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Destinatari: soggetti che necessitano di interventi atti al superamento delle barriere architettoniche nell'abitazione in cui vive il disabile.

Modalità di accesso: presentazione della domanda al Comune di residenza entro e non oltre il 1° marzo di ogni anno. La domanda deve essere presentata prima dell'inizio dei lavori.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - per informazioni Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Disabili	Maria Grazia Marchi	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI

Educatore scolastico per alunni con disabilità grave

Cos'è ? E' un servizio nato con lo scopo di favorire la permanenza a scuola di alunni con disabilità grave con compromissioni dell'autonomia personale.

Destinatari: persone residenti frequentanti istituti scolastici di ogni ordine e grado, con priorità all'utenza in età dell'obbligo formativo (6/18).

Modalità di accesso: il genitore deve consegnare alla scuola e/o al servizio sociale il certificato dell'INPS dal quale emerge la presenza dell'art. 3, comma 3 L.N.104/92, attestante l'inabilità. Successivamente la scuola richiederà al Comune il personale assistenziale e/o educativo specialistico.

Costi: a carico del Comune.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Trasporto scolastico

Cos'è ? E' un servizio di trasporto scolastico effettuato con mezzo comunale.

Destinatari: bambini residenti frequentanti la scuola materna ed elementare (esclusivamente presso il plesso scolastico "Don Milani") e la scuola secondaria di primo grado.

Modalità di accesso: da presentarsi all'Ufficio Scuola entro il 31 luglio precedente l'avvio dell'anno scolastico

Costo: a carico dell'utente con possibilità di riduzione della retta in presenza di un ISEE con un valore a quello definito dal regolamento comunale (domanda da presentarsi entro il 15 settembre).

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio scuola (per la domanda del servizio) e Ufficio Servizi Sociali per la domanda di riduzione della retta)

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative (Bondi Noris c/o Rocca Comunale)	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749235	scuola@comune.forlimpopoli.fc.it

Mensa scolastica

Cos'è ? E' un servizio di preparazione ed erogazione pasti per gli alunni delle scuole materne, elementari e medie qualora effettuino l'orario pomeridiano.

Modalità di accesso: presso l'Ufficio Scuola che rilascia il modulo per l'iscrizione all'inizio di ogni anno scolastico

Costo: a carico dell'utente con possibilità di riduzione della retta in presenza di un ISEE con un valore inferiore o uguale a quello definito dal regolamento comunale (domanda da presentarsi entro e non oltre il 15 settembre).

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio scuola (per la domanda del servizio) e Ufficio Servizi Sociali per la domanda di riduzione della retta)

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative (Bondi Noris c/o Rocca Comunale)	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749235	scuola@comune.forlimpopoli.fc.it

Nido d'infanzia Comunale "La Lucciola"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a luglio dalle ore 7.30 alle ore 16.00

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi da metà marzo a metà aprile ca.

Costi: retta mensile calcolata sulla base del reddito (variabile tra € 180,00 e € 420,00 comprensiva di pasto) .

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</i>	tel.0543/749233	servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it

Nido d'infanzia Convenzionato "Casa Dei Bambini San Giuseppe"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a giugno dalle ore 7.30 alle ore 16.00

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a gennaio direttamente al nido.

Costi: retta mensile calcolate sulla base del reddito (variabile tra € 155,00 e € 297,00 oltre a 5 € a pasto consumato).

Dove: SCUOLA MATERNA "CASA DEI BAMBINI S. GIUSEPPE" - Via P.Artusi n. 15

Apertura	Telefono	E mail
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.00	tel.0543/745203 fax.0543/745535	scuolamaterna_sgiuseppe@virgilio.it

Nido d'infanzia Convenzionato "La Casa di Mary Poppins"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 3 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a luglio dalle ore 7.30 alle ore 18.30

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a gennaio direttamente al nido.

Costi: retta mensile calcolate in base all'orario di frequenza (variabile tra € 350,00 e € 500,00 comprensiva di pasto).

Dove: Nido d'Infanzia "La Casa di Mary Poppins", via Allende 25/a.

Apertura	Telefono	E mail
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30	331 5459439 327 4495572	lacasadimarypoppins@libero.it

Nido d'infanzia Convenzionato "La Coccinella"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a luglio dalle ore 7.30 alle ore 18.30

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a gennaio direttamente al nido.

Costi: retta mensile calcolate in base all'orario di frequenza (variabile tra €230,00 e € 310,00 oltre a 6 € per pasto consumato).

Dove: Nido d'Infanzia "La Coccinella", via della Repubblica 1.

Apertura	Telefono	E mail
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30	349 6041572	nidoinfanzia.lacoccinella@gmail.com

Centro Giochi per Bambini e Genitori Arca Di Noe'

Cos'è ? è un centro giochi per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, accompagnati da un genitore, con funzionamento da ottobre a maggio, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16.30 alle 18.30

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a settembre

Costi: retta mensile € 32,00.

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Apertura	Telefono	E mail
Lunedì, martedì e giovedì dalle 9,30 alle 13,30 ed il martedì e mercoledì dalle 14.00 alle 18.00.	Tel. 0543 749258	c.famiglie@gmail.com

Coordinamento psicopedagogico servizi per l'infanzia

Cos'è ? è un servizio di consulenza e informazione sui servizi per l'infanzia 0-6 anni, rivolto a genitori ed educatori

Modalità di accesso: il mercoledì mattina dalle 10.00 alle 13.00

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Apertura	Telefono	E mail
mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.	Tel. 0543 749258	fabiola.crudelif@lgmail.com

Centro di Documentazione Professione Educatore

Cos'è ? è un servizio di consultazione e prestito librario sui servizi scolastici e per l'infanzia, rivolto a genitori ed educatori

Modalità di accesso: mercoledì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Apertura	Telefono	E mail
Lunedì, martedì e giovedì dalle 9,30 alle 13,30 ed il martedì e mercoledì dalle 14.00 alle 18.00.	Tel. 0543 749258	c.famiglie@gmail.com

Centro Educativo Pomeridiano

Cos'è ? è un servizio socio-educativo pomeridiano che fornisce un supporto ed una integrazione prevalentemente educativa ai minori portatori di disagio sociale e/o scolastico, ma anche di handicap con rischio di emarginazione sociale e scolastica; mira a promuovere la socializzazione, l'integrazione e la prevenzione di ritardi e abbandoni scolastici, a prevenire devianza e/o emarginazione. Il gruppo pomeridiano promuove lo sviluppo di autonomie proprie dell'età infantile, la socializzazione extra scolastica, l'appoggio nei compiti, e in genere tutte le attività ricreative utili allo sviluppo delle relazioni.

Destinatari: minori residenti con le caratteristiche sopra descritte dalla prima elementare (tempo normale) e scuola media.

Modalità di accesso: l'accesso al servizio, situato presso la scuola elementare Don Milani e fornito dal soggetto sociale convenzionato, avviene a seguito di un progetto redatto dal Servizio Sociale del Comune di residenza e condiviso, qualora presente, con l'operatore sanitario dell'Azienda USL.

La domanda si effettua entro il 15 settembre precedente l'avvio del nuovo anno scolastico.

Costi: a carico comunale per gli utenti segnalati dai Servizi Sociali.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Intervento Educativo-riabilitativo individuale domiciliare

Cos'è: Servizio domiciliare, volto a favorire lo sviluppo di potenzialità presenti e l'acquisizione di autonomie ritenute raggiungibili in minori portatori di invalidità grave ed a migliorarne la qualità della vita anche in relazione al contesto familiare.

Il servizio viene erogato tramite convenzione tra l'Accordo di Programma di Forlì, l'AUSL Romagna ed una Cooperativa sociale convenzionata.

Destinatari: minori residenti con disabilità grave certificata, seguiti dalla Ausl (NPI e servizio psicologico).

Modalità di Accesso: l'accesso avviene tramite progetto redatto dai Servizi minorili e condiviso con la famiglia. L'assistente sociale del Comune di residenza e l'operatore sanitario dell'Ausl realizzano congiuntamente il progetto.

La domanda va effettuata di norma entro dicembre di ogni anno per l'anno successivo.

Costi: A carico dell'Accordo di Programma di Forlì e Ausl Romagna, con compartecipazione dell'utente in base all'ISEE.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Centri estivi minori

Cos'è: E' un servizio fornito al termine dell'anno scolastico fino alla fine di luglio, in convenzione con associazioni sportive e cooperative sociali, al fine di garantire alla famiglia con minori un sostegno alla gestione dei bambini nel periodo estivo, favorendo al contempo la sperimentazione di un'esperienza a carattere socializzante, ludica ed anche sportiva qualora previsto.

Destinatari: Minori dai 4 ai 14 anni .

Modalità di Accesso: E' necessario compilare domanda sugli appositi moduli distribuiti c/o i servizi sociali o direttamente presso gli Enti Organizzatori

Costi: I costi variano a seconda di quanto comunicato di anno in anno dalle varie organizzazioni: le famiglie con disagio economico possono presentare domanda di aiuto al pagamento retta allegando l'ISEE in corso di validità entro la prima settimana di giugno.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)
Famiglie con minori	Franca Barone	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749251 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

Area tutela minori

Cos'è: Servizio atto a promuovere la protezione del minore, per legge compito istituzionale del servizio sociale territoriale. Tuttavia l'integrazione con i servizi specialistici dell'Ausl e con la scuola, l'attivazione reciproca e l'eventuale presa in carico, possono contribuire a rendere più efficace l'intervento di aiuto e protezione. Il servizio sociale mantiene comunque la responsabilità dei casi segnalati dall'Autorità Giudiziaria ed il rapporto con le stesse, attuando interventi conoscitivi e valutativi del nucleo familiare e del minore stesso, azioni connesse alla vigilanza e affidamento giudiziario del minore, indagini per minori imputati di reato, segnalazioni all'A.G. di situazione di pregiudizio.

Destinatari: Nuclei con minori in presenza di:

- gravi problematiche relazionali legate alla coabitazione di pazienti alcolisti e/o tossicodipendenti e/o con patologie psichiatriche ,
- maltrattamento fisico e/o psicologico,
- sospetto abuso sessuale,
- trascuratezza grave,
- difficoltà gravi dei genitori all'espletamento delle funzioni genitoriali,
- condotte comportamentali a rischio per la persona,
- minori contesi in presenza di gravi conflitti genitoriali,
- violenza assistita,
- svantaggio socio-culturale grave con comportamenti a rischio di devianza sociale

Modalità di Accesso: L'Utente ha la possibilità di presentare la propria domanda di aiuto sia ai servizi sociali area minori oppure ai servizi sanitari (NPI, psicologo,..).

Qualora la domanda giunga all'a.s. area tutela minori, la stessa effettuerà una prima valutazione e tenendo presenti i protocolli d'intesa regionali e locali, procederà nei seguenti modi::

- 1) attivazione di interventi sociali o integrati,
- 2) richiesta di un confronto agli specialisti dell'Ausl inviando eventualmente i genitori,
- 3) segnalazione nel caso di grave pregiudizio all'A.G. competente affinché adotti i provvedimenti opportuni,
- 4) applicazione delle prescrizioni contenute nei decreti, provvedimenti, sentenze emesse dall'A.G. già in possesso al servizio sociale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: I piano della Casa della Salute, ingresso da Via Bazzocchi 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Tutela Minori e disabili minori	Erika Linguerri	<i>Previo appuntamento</i>	0543/749253 o 0543/749233 (Sportello Sociale)

GLI UFFICI ED I SERVIZI

RESPONSABILE IV SETTORE	Laura Laghi	<i>Tel.</i> 0543/749236	<i>e mail</i> quartosettore@comune.forlimpopoli.fc.it
ISTRUTTORE DIRETTIVO UFFICIO SERVIZI SOCIALI	Luciano Minghini	<i>Tel.</i> 0543/749270	<i>e mail</i> luciano.minghini@comune.forlimpopoli.fc.it
SPORTELLO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO SOCIALE		<i>Tel.</i> 0543/749233	<i>e mail</i> servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it
UFFICIO SCUOLA	Noris Bondi	<i>Tel.</i> 0543/749235	<i>e mail</i> scuola@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE TUTELA MINORI E MINORI DISABILI	Erika Linguerri	<i>Tel.</i> 0543/749253	<i>e mail</i> erika.linguerri@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE FAMIGLIE CON MINORI	Franca Barone	<i>Tel.</i> 0543/749251	<i>e mail</i> franca.barone@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE ADULTI E DISABILI ADULTI	Maria Grazia Marchi	<i>Tel.</i> 0543/749251	<i>e mail</i> mariagrazia.marchi@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE ANZIANI	Natascia Caroli	<i>Tel.</i> 0543/749257	<i>e mail</i> natascia.caroli@comune.forlimpopoli.fc.it
COORDINAMENTO PSICOPEDAGOGICO SERVIZIO PER L'INFANZIA 0-6	Fabiola Crudeli	<i>Tel.</i> 0543/741461 347/2465064	<i>e mail</i> fabiola.crudelif@gmail.com
CENTRO PER LE FAMIGLIE	Fabio Canini	<i>Tel.</i> 0543/749258 328/1243117	<i>e mail</i> c.famiglie@gmail.com