



COMUNE DI FORLIMPOPOLI

PROVINCIA DI FORLÌ - CESENA

IV SETTORE: SCUOLA, CULTURA, SERVIZI SOCIALI E SPORT
Piazza Fratti n. 6 - tel. 0543/749233 - fax 0543/749214

"Carta dei Servizi Sociali"

“Nella Carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”.

Art. 13 – Legge 328/2000.

INTRODUZIONE

Con la redazione di questa carta dei servizi sociali, oltre a soddisfare un' indicazione presente nelle Legge 328/2000, ho ritenuto necessario fornire alla cittadinanza l'elenco delle opportunità previste dai Servizi Sociali del nostro Comune intese a dare risposte, le più qualificate e puntuali possibili, alle necessità sempre crescenti che le condizioni di vita quotidiana richiedono.

L'aumento del disagio sociale, inteso in senso lato, costringe le famiglie a chiedere aiuto in modo sempre più pressante agli Enti Pubblici.

Fra questi il proprio Comune è quello più sollecitato, essendo il più vicino, a dare una mano per cercare di risolvere i problemi più svariati.

Nonostante l'impegno notevole previsto nel bilancio comunale per cercare di rispondere a queste richieste (21,13% pari a € 1.352.237 delle spese correnti previste per il 2007) probabilmente non tutte saranno soddisfatte in modo adeguato.

Fornire un elenco di tutte le assistenze sulle quali la nostra collettività può fare affidamento, mi è sembrato comunque un atto dovuto al fine di far meglio conoscere ai nostri concittadini quanto l'Amministrazione Comunale ha messo in campo per loro.

L'Assessore ai Servizi Sociali
Francesco Zoffoli

A. PREMESSA

Il presente documento dà conto dei servizi e delle prestazioni sociali del Comune di Forlimpopoli.

Questo percorso, attraverso i Servizi Sociali del suddetto Comune, vuole far conoscere gli elementi informativi essenziali e necessari per accedere al sistema di interventi, servizi e prestazioni offerti dall'Amministrazione, delineandone al tempo stesso i principi guida che li ispirano, nonché i diritti dei cittadini e i doveri degli operatori. Alcuni servizi sono in fase sperimentale o progetti a termine, in questo caso se ne dà la sola descrizione.

Sulla base di quanto espressamente previsto dalla Legge 328 del 2000 alcuni di questi servizi vengono gestiti in maniera associata. L'accordo, che coinvolge tutti i comuni del forlivese, è regolato da specifica convenzione, con il conferimento del ruolo di capofila al comune di Forlì. In questo contesto il Piano Sociale di Zona viene ad assumere un valore strategico fondamentale per la programmazione e la gestione delle politiche sociali in ambito territoriale.

Gli specifici servizi sotto descritti avranno quindi questo duplice riferimento: sia gestione diretta da parte del Comune di Forlimpopoli, sia gestione associata nelle forme e modalità esposte.

1. PRINCIPI GUIDA

I Servizi alla Persona erogati dall'Amministrazione comunale di Forlimpopoli sono attuati secondo principi di:

Eguaglianza: i servizi sociali sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche.

Imparzialità: ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni.

Rispetto: ogni cittadino è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.

Partecipazione: ogni cittadino che esprime interessi e competenza rispetto ad un problema sociale ha il diritto di partecipare alla definizione comunitaria di progetti, obiettivi e metodi di soluzione del problema stesso.

Efficacia: i servizi sociali sono valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti.

Efficienza: i servizi sociali sono valutati secondo la loro capacità di ottimizzare le risorse a disposizione.

Continuità assistenziale: il Comune di Forlimpopoli, con la collaborazione di vari soggetti, assicura alle persone e alle famiglie la presa in carico del bisogno sociale.

Qualità: i servizi che il Comune di Forlimpopoli offre nel campo del sociale sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali.

2. DIRITTI DEI CITTADINI E DOVERI DEGLI OPERATORI

Tutela della riservatezza: ogni cittadino ha diritto alla riservatezza.

Accesso e attenzione: ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.

Informazione: ogni cittadino ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e la documentazione relativa alle prestazioni ricevute.

Trasparenza: ogni cittadino ha diritto di conoscere in qualunque momento l'andamento della propria pratica.

Fiducia e decisione: ogni cittadino ha diritto di ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni e di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.

Reclamo e riparazione dei torti: fatto salvo quanto espressamente previsto dalle leggi e dai regolamenti di settore che disciplinano i singoli procedimenti di cui al presente documento, ogni

cittadino ha diritto di presentare reclamo al difensore civico, ed ottenere risposta ed eventuale riparazione del torto, nei termini di legge.

Controlli: il Comune di Forlimpopoli si riserva di eseguire controlli finalizzati ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dai cittadini.

3. CHI HA DIRITTO AI SERVIZI

Possono fruire delle prestazioni dei servizi sociali comunali, nei soli limiti derivanti dalla capacità delle strutture e dalle risorse disponibili nel bilancio approvato dal Consiglio comunale:

- i cittadini residenti nel Comune di Forlimpopoli;
- gli stranieri ed apolidi residenti nel Comune di Forlimpopoli;
- i profughi, i rimpatriati, i rifugiati che ne hanno titolo secondo le leggi dello Stato e che dimorano nel Comune di Forlimpopoli;
- i cittadini, gli stranieri e gli apolidi che dimorano temporaneamente nel Comune di Forlimpopoli che si trovano in situazioni di bisogno tali da esigere interventi immediati e non sia possibile indirizzarli a corrispondenti Servizi della Regione o dello Stato di appartenenza.

4. CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI E AGLI INTERVENTI

I servizi sociali sono rivolti a tutti i soggetti, indicati al punto precedente, in stato di bisogno determinato dalla presenza di almeno una delle seguenti circostanze:

- insufficienza del reddito, inteso come reddito disponibile nel nucleo familiare, in rapporto alle esigenze minime vitali di tutti i membri del nucleo, quando non vi siano altre persone tenute a provvedere all'integrazione di tale reddito;
- incapacità totale o parziale di un soggetto solo o il cui nucleo familiare non sia in grado di assicurare l'assistenza necessaria a provvedere autonomamente a se stesso;
- esistenza di circostanze anche al di fuori dei casi previsti a causa delle quali persone singole o nuclei familiari siano esposti a rischio di esclusione sociale;
- emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria che impongano o rendano necessari interventi o prestazioni socio assistenziali.

Questi requisiti vengono accertati dagli uffici comunali che raccolgono la documentazione e verificano anche con visite domiciliari la situazione dei richiedenti.

L'accertamento si conclude con l'individuazione dell'intervento, della prestazione o del servizio disponibili più idonei ed opportuni per far fronte alla situazione della persona o del nucleo familiare.

Il Comune di Forlimpopoli è impegnato a promuovere, in generale, il benessere della comunità locale.

5. NOTIZIE UTILI

5.1. L'ISEE

Per accedere alle **prestazioni assistenziali legate al reddito o a servizi di pubblica utilità** è richiesta la valutazione della situazione economica del richiedente, con riferimento al suo nucleo familiare.

L'ISEE scaturisce dal rapporto tra l'ISE (Indicatore della Situazione Economica, determinato dalla somma dei redditi e da una percentuale del patrimonio) e il parametro desunto dalla scala di equivalenza che tiene conto della composizione del nucleo familiare.

Il **nucleo** di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a carico ai fini IRPEF, con alcune eccezioni e particolarità.

Il **reddito** è quello complessivo ai fini IRPEF sommato al reddito delle attività finanziarie, con una detrazione in caso di residenza del nucleo in un'abitazione in affitto.

Per **patrimonio** si intende sia quello immobiliare che mobiliare, con l'applicazione di una franchigia.

La **scala di equivalenza** prevede i parametri legati al numero dei componenti il nucleo familiare e alcune maggiorazioni da applicare in casi particolari, quali la presenza di un solo genitore o di figli minori o di componenti con handicap, lo svolgimento di attività lavorativa da parte di entrambi i genitori, ecc.

I CAAF offrono la più ampia collaborazione ai cittadini per la compilazione della modulistica da usare.

Va ricordato a tale riguardo che l'art.76 del D.P.R. 445/2000 prevede che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Fermo restando quanto sopra, inoltre, l'art. 75 del succitato D.P.R. prevede che nel caso in cui emerga la non veridicità di quanto dichiarato il dichiarante decade dai benefici conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere. L'amministrazione provvederà ad eseguire specifici controlli a campione.

5.2.LA PRIVACY

In base al D.Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" - i dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività del sistema integrato di interventi e servizi sociali possono essere oggetto di trattamento nel rispetto della Legge citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di questa Amministrazione.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

B. INDICE DEI SERVIZI AL CITTADINO

➤ <i>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA</i>	
• Servizio sociale professionale.....	pag. 7
• Assistenza economica.....	pag. 7
• Assegno di maternità.....	pag. 8
• Assegno nucleo familiare.....	pag. 8
• Borse di studio.....	pag. 8
• Fornitura gratuita libri di testo.....	pag. 9
• Domande per l'accesso alloggi ERP e forme di edilizia agevolata.....	pag. 9
• Contributo affitto.....	pag. 9
• Centro per le famiglie.....	pag. 10
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DEGLI ANZIANI</i>	
• Ricoveri in casa protetta.....	pag. 10
• Ricoveri in residenze sanitarie assistenziali.....	pag. 11
• Integrazione rette di ricovero.....	pag. 11
• Pasti a domicilio.....	pag. 11
• Telesoccorso/telecompagnia.....	pag. 12
• Assegno di cura per anziani e handicap adulti	pag. 12
• Orti per anziani.....	pag. 12
• Vacanze per anziani.....	pag. 13
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DEI DISABILI</i>	
• Assistenza domiciliare anziani e disabili.....	pag. 13
• Abbattimento barriere architettoniche all'interno di edifici privati.....	pag. 13
• Educatore scolastico per alunni con disabilità grave (L.N. 104/92).....	pag. 14
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI</i>	
• Trasporto scolastico.....	pag. 14
• Mensa scolastica.....	pag. 14
• Nido d'infanzia comunale "La Lucciola".....	pag. 15
• Nido d'infanzia convenzionato "Rosetti".....	pag. 15
• Nido d'infanzia convenzionato "Casa dei Bambini - San Giuseppe".....	pag. 15
• Centro giochi per bambini e genitori "Arca di Noè".....	pag. 15
• Coordinamento psicopedagogico servizi per l'infanzia.....	pag. 16
• Centro di Documentazione Professione Educatore.....	pag. 16
• Gruppo socio-educativo e di aggregazione giovanile.....	pag. 16
• Intervento educativo riabilitativo individuale.....	pag. 17
• Centri estivi minori.....	pag. 17
• Area tutela minori.....	pag. 17
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE GIOVANILE</i>	
• Servizio Informagiovani.....	pag. 18
• Centro giovanile.....	pag. 18
➤ <i>INTERVENTI A FAVORE DEGLI IMMIGRATI</i>	
• Centro Servizi Stranieri.....	pag. 19

I SERVIZI AL CITTADINO

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

Servizio sociale professionale

Cos'è ? E' un servizio professionale rivolto a persone, famiglie, gruppi, comunità e alle diverse aggregazioni sociali per contribuire al loro sviluppo; ne valorizza l'autonomia, la soggettività, la capacità di assunzione di responsabilità; li sostiene nell'uso delle risorse proprie e della società, nel prevenire ed affrontare situazioni di bisogno o di disagio e nel promuovere ogni iniziativa atta a ridurre i rischi di emarginazione.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Minori	Erika Linguerri	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00, martedì dalle 15.00 alle 17.00, venerdì dalle 10.00 alle 12.00</i>	0543/749253
Adulti	M. Grazia Marchi	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00</i>	0543/749251
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca d'Aosta 33</i>	0543/733275 0543/733261-Fax

Assistenza economica

Cos'è ? E' un servizio-contributo economico che viene erogato per rimuovere le cause di ordine economico, culturale e sociale che possono causare emarginazione, disagio e indigenza.

Destinatari: residenti singoli o nuclei familiari in cui sussistono difficoltà socio-economiche.

Modalità di accesso: E' necessario prendere contatto con l'Assistente Sociale che valuterà la fondatezza della domanda e il grado di urgenza della stessa; dovrà essere presentata la documentazione economica, la dichiarazione sostitutiva unica-ISEE ed ogni altro documento ritenuto opportuno.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Minori	Erika Linguerri	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00, martedì dalle 15.00 alle 17.00, venerdì dalle 10.00 alle 12.00</i>	0543/749253
Adulti	M. Grazia Marchi	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00</i>	0543/749251
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261

Assegno maternità

Cos'è ? E' un beneficio erogato dall'INPS tramite il Comune di residenza da richiedere entro 6 mesi dalla data del parto. E' esteso anche alle donne comunitarie o in possesso della carta di soggiorno.

Requisiti: non svolgere nessuna attività lavorativa oppure, in caso contrario, non risultare beneficiaria di alcuna indennità di maternità.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assegno nucleo familiare

Cos'è ? E' un beneficio erogato dall'INPS tramite il Comune di residenza per nuclei familiari con almeno tre figli minori.

Destinatari: famiglie residenti con almeno tre figli minori. E' rivolto sia a cittadini italiani che comunitari.

Modalità di accesso: L'assegno è corrisposto solo a domanda, che deve essere presentata al Comune di residenza entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello nel quale è richiesta la prestazione.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Borse di studio

Cos'è? E' un contributo della Regione Emilia Romagna relativo alle spese scolastiche sostenute per rette di frequenza, trasporti, mensa e sussidi scolastici.

Destinatari: alunni che frequentano la scuola statale o paritaria dell'obbligo scolastico o scuola secondaria superiore.

Requisiti:

- residenza nella Regione Emilia Romagna;
- indicatore I.S.E.E. (indicatore situazione economica equivalente) non superiore a quello definito annualmente dalla Regione Emilia Romagna;
- documentazione attestante la spesa sostenuta.

Il modulo viene consegnato dalla Scuola e va restituito, compilato e corredato della documentazione prevista, alla stessa che provvederà a recapitarlo al Comune - Ufficio Servizi Sociali.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Fornitura gratuita libri di testo

Cos'è ? Un contributo erogato dalla Regione Emilia Romagna tramite il Comune di residenza relativo ai libri di testo per studenti delle scuole secondarie di 1° grado (ex scuole medie) e delle scuole secondarie di 2° grado, statali e paritarie.

Requisiti:

- indicatore della situazione economica equivalente non superiore a quello stabilito annualmente dalla Regione (I.S.E.E.);
- documentazione attestante la spesa sostenuta.

Il modulo viene consegnato dalla Scuola e va restituito, compilato e corredato della documentazione prevista, alla stessa che provvederà a recapitarlo al Comune - Ufficio Servizi Sociali.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Domande per l'accesso in alloggi di edilizia residenziale pubblica ed a forme di edilizia agevolata

Cos'è ? E' una domanda che permette di entrare nella graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica o rientranti in forme di edilizia agevolata.

Beneficiari:

- residenti nel Comune;
- cittadini che prestano la propria attività lavorativa esclusiva o principale nel Comune;
- cittadini che svolgeranno nuova attività lavorativa nel Comune,
- cittadini italiani emigrati all'estero.

Requisiti indispensabili:

- cittadinanza italiana o dell'unione europea o stranieri titolari di permesso o di carta di soggiorno;
- non essere proprietari di alloggi adeguati alle esigenze del proprio nucleo familiare;
- ISEE – E.R.P. non superiore a quello stabilito;
- assenza di occupazione abusiva di alloggi E.R.P.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Contributo affitto

Cos'è ? E' un contributo erogato dalla Regione al fine di sostenere le persone nel pagamento del canone d'affitto.

Requisiti:

- residenza o dimora;
- permanere in locazione alla data di presentazione della domanda;
- reddito I.S.E.E. non superiore a quello definito annualmente dalla Regione;
- non essere proprietario di un alloggio adeguato nella provincia di residenza;
- non aver ottenuto contributi pubblici per l'acquisto di un alloggio;
- essere titolari di contratto di locazione regolarmente registrato.

Altre informazioni: lo straniero in possesso del permesso o carta di soggiorno può presentare domanda allo stesso titolo dei cittadini italiani residenti nel comune, ai sensi del D.Lgs. 286/98

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Centro per le famiglie

Cos'è ? Il Centro per le Famiglie è un servizio che si propone di essere un sostegno all'essere genitore attraverso: informazione, spazio d'ascolto, mediazione familiare, laboratori per genitori e bambini insieme, incontri per genitori, prestito librario...

I suoi obiettivi sono quelli di sostenere le competenze genitoriali nell'ambito della normalità e della quotidianità e di facilitare una migliore relazione e sinergia tra famiglie, associazionismo ed istituzioni.

Destinatari: è rivolto a tutte le famiglie con figli in particolare con età compresa tra i 0 e gli 8 anni.

Modalità di accesso: libera. Il referente è presente il martedì dalle 13,30 alle 17,30 ed il giovedì dalle 9.00 alle 13.00 da settembre a giugno.

Costi: accesso gratuito. Sono previsti contributi di partecipazione ai laboratori per bambini e genitori insieme.

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - Via Mazzini n. 2 (ex Asilo Rosetti)

Apertura	Telefono	E mail
martedì dalle 13,30 alle 17,30 ed il giovedì dalle 9.00 alle 13.00.	Tel. 0543 741461 Cell. 328 1243117	www.centriperlefamiglie.it c.famiglie@inwind.it

INTERVENTI A FAVORE DEGLI ANZIANI

Ricoveri in Casa Protetta

Cos'è: una struttura a carattere residenziale che assicura trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base per anziani che non possono ricevere adeguata assistenza al domicilio.

Destinatari: anziani residenti giudicati non autosufficienti dalla commissione UVG.

Modalità d'accesso: è necessario l'inserimento dell'anziano nella lista unica gestita dal Servizio Assistenza Anziani / AUSL. L'inserimento in lista unica avviene tramite la valutazione da parte della commissione UVG, che predispose il piano assistenziale personalizzato dell'anziano.

Costo: la retta giornaliera è determinata da ogni singola struttura, viene calcolata in base ai giorni di permanenza presso la struttura.

Dove: Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261

Ricoveri in Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.)

Cos'è: una struttura extra-ospedaliera socio-sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria, per anziani non autosufficiente che richiedono trattamenti continui, affetti da patologie cronico-degenerative non gestibili al domicilio.

Destinatari: anziani residenti giudicati non autosufficienti dalla commissione UVG.

Modalità d'accesso: è necessario prendere contatto con l'Assistente Sociale del Servizio Assistenza Anziani del comune, la quale attiverà la commissione UVG per predisporre il piano assistenziale personalizzato.

Costo: la retta è determinata dall'AUSL, viene calcolata in base ai giorni di permanenza presso la struttura.

Dove: Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261

Integrazione rette di ricovero

Cos'è ? E' un contributo comunale per anziani e disabili inseriti in strutture residenziali o semiresidenziali in condizioni di difficoltà socio-economiche e senza parenti in grado di sostenerli economicamente.

Modalità di accesso: è necessario prendere contatto con l'Assistente Sociale e presentare la domanda corredata dalle documentazioni economica, dichiarazione sostitutiva unica-ISEE dell'anziano o disabile e dei familiari tenuti all'integrazione della retta di ricovero (coniuge, figli, genitori, generi e nuore) ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 del regolamento comunale approvato con Delibera di C.C. n. 10/2002.

Dove: Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261

Pasti a domicilio

Cos'è ? E' un servizio di preparazione e recapito a domicilio di pasti caldi.

Destinatari: il servizio è rivolto ad anziani, disabili e casi segnalati dal Servizio Sociale.

Modalità di accesso: è necessario compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali corredato da documentazione reddituale.

Costo: sulla base della documentazione presentata viene calcolata l'eventuale quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente; il costo viene determinato ogni anno dalla Giunta Comunale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261
Adulti	M. Grazia Marchi	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00</i>	0543/749251

Telesoccorso/Telecompagnia

Cos'è ? E' un semplicissimo sistema elettronico audio-video installato al telefono fisso di casa dell'abbonato e collegato alla centrale operativa. L'utente, in grave difficoltà potrà attivare il servizio spingendo semplicemente il pulsante del telecomando. Scatterà in automatico una chiamata alla centrale operativa e grazie all'ausilio di una piccola telecamera, installata in casa, si potrà capire quale tipo di aiuto è necessario. L'installazione dell'apparecchio è gratuita e sarà concessa in comodato d'uso

Destinatari: il servizio è rivolto ad anziani parzialmente inabili che vivono soli o che rimangono soli per buona parte della giornata.

Modalità di accesso: è necessario compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali corredato da documentazione reddituale con DSU e ISEE.

Costo: gratuito in casi di accertate difficoltà economiche sulla base della documentazione presentata; il costo viene determinato ogni anno dall'Azienda Speciale farmaceutica di Forlì.

Dove: Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli</i>	0543/733275

Assegno di cura per anziani/handicap adulti

Cos'è ? E' una delle opportunità della rete, precisamente un contributo economico riconosciuto per le attività socio-assistenziali di rilievo sanitario svolte dalla famiglia, al fine di mantenere nel proprio contesto l'anziano o il disabile non autosufficiente.

Destinatari: anziani certificati come non autosufficienti dalla commissione UVG. Disabili certificati come non autosufficienti dalla commissione UVH

Modalità di accesso: è necessaria una valutazione da parte della commissione competente, attivata tramite il contatto con il Servizio di Assistenza Anziani o Handicap del Comune per la predisposizione del piano assistenziale personalizzato dell'utente. La regione Emilia-Romagna ogni anno comunica il limite reddituale per accedere all'assegno, è perciò necessaria anche la verifica del reddito con la compilazione della dichiarazione sostitutiva unica-ISEE.

Dove: Assistenti sociali

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261
Adulti	M. Grazia Marchi	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00</i>	0543/749251

Orti per Anziani

Cos'è ? sono lotti di terreno destinati ad orti di proprietà del Comune assegnati ad anziani in gestione in forma di comodato gratuito

Destinatari: pensionati residenti con età superiori a 60 anni

Modalità di accesso: occorre presentare domanda nei tempi previsti da un apposito bando che viene periodicamente affisso

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Vacanze per Anziani

Cos'è ? è un servizio che prevede l'organizzazione di soggiorni climatici per anziani

Destinatari: anziani del territorio

Modalità di accesso: è necessario compilare e inviare apposita domanda alle associazioni autorizzate o direttamente presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Forlimpopoli.

Costi: a carico dell'utente con possibilità di esenzione parziale o totale in base all'ISEE

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

INTERVENTI A FAVORE DEI DISABILI

Assistenza domiciliare anziani e disabili

Cos'è ? E' un servizio finalizzato a mantenere la persona anziana/disabile nel proprio ambito familiare-sociale ed offrire sostegno nella cura-igiene della persona, della casa e nel supporto organizzativo nella conduzione domestica.

Destinatari: anziani e disabili residenti che si trovano in situazione di disagio socio-economico e privi di una adeguata rete parentale.

Modalità di accesso: è necessario compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali corredato da documentazione reddituale e Dichiarazione sostitutiva unica-ISEE.

Costo: sulla base della documentazione economica presentata viene calcolata l'eventuale quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente; il costo viene determinato ogni anno dalla Giunta Comunale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Assistenti sociali:

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Anziani	Natascia Caroli	<i>Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00 presso CUP di Forlimpopoli – Viale Duca D'Aosta 33</i>	tel. 0543/733275 fax.0543/733261
Adulti	M. Grazia Marchi	<i>Lunedì dalle 10.00 alle 13.00</i>	0543/749251

Abbattimento barriere architettoniche all'interno di edifici privati

Cos'è ? E' un contributo erogato dalla Regione per le spese sostenute relative all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Destinatari: soggetti che necessitano di intervento atti al superamento delle barriere architettoniche nell'abitazione in cui vive il disabile.

Modalità di accesso: presentazione della domanda al Comune di residenza entro e non oltre il 1° marzo di ogni anno. La domanda deve essere presentata prima dell'inizio dei lavori.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Educatore scolastico per alunni con disabilità grave (L.N. 104/92)

Cos'è ? E' un servizio con lo scopo di favorire la permanenza a scuola di portatori di handicap grave con compromissioni dell'autonomia personale.

Destinatari: persone frequentanti istituti scolastici di ogni ordine e grado, dando priorità all'utenza dai 6 ai 18 anni.

Modalità di accesso: il genitore deve consegnare il certificato dell'AUSL (di norma redatto dal NPI) attestante l'inabilità e successivamente la scuola richiede al Comune il personale assistenziale e/o educativo specialistico.

Costi: a carico del Comune.

Dove: la richiesta va concordata con il Dirigente Scolastico

COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4:

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	<i>Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI

Trasporto scolastico

Cos'è ? E' un servizio di trasporto scolastico effettuato con mezzo comunale.

Destinatari: bambini frequentanti la scuola materna ed elementare (esclusivamente presso il plesso scolastico "Don Milani") e la scuola media.

Modalità di accesso: presso l'Ufficio Scuola che rilascia il modulo per l'iscrizione all'inizio di ogni anno scolastico

Costo: a carico dell'utente con possibilità di esenzione per fasce di reddito "deboli" (certificate dall'ISEE in corso di validità)

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio scuola e Ufficio Servizi Sociali

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative (Bondi Noris c/o Rocca Comunale)	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749235 fax.0543/749214	<i>scuola@comune.forlimpopoli.fc.it</i>

Mensa scolastica

Cos'è ? E' un servizio di preparazione ed erogazione pasti per gli alunni delle scuole materne, elementari e medie.

Modalità di accesso: presso l'Ufficio Scuola che rilascia il modulo per l'iscrizione all'inizio di ogni anno scolastico

Costo: a carico dell'utente con possibilità di esenzione per fasce di reddito "deboli" (certificate dall'ISEE in corso di validità)

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Scuola e Ufficio Servizi Sociali

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative (Bondi Noris c/o Rocca Comunale)	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749235 fax.0543/749214	scuola@comune.forlimpopoli.fc.it

Nido d'infanzia Comunale "La Lucciola"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 10 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a giugno dalle ore 7.30 alle ore 16.00

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a marzo

Costi: retta mensile calcolate sulla base del reddito (variabile tra € 150,00 e € 360,00) .

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it

Nido d'infanzia Convenzionato "Rosetti"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a giugno dalle ore 7.30 alle ore 13.30

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a marzo

Costi: retta mensile € 260,00.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.</i>	tel.0543/749233 fax.0543/749214	Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it

Nido d'infanzia Convenzionato "Casa Dei Bambini San Giuseppe"

Cos'è ? è un servizio educativo per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, con funzionamento da settembre a giugno dalle ore 7.30 alle ore 16.00

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a gennaio

Costi: retta mensile calcolate sulla base del reddito (variabile tra € 105,00 e € 200,00).

Dove: SCUOLA MATERNA "CASA DEI BAMBINI S. GIUSEPPE" - Via P.Artusi n. 15

Apertura	Telefono	E mail
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.00	tel.0543/745203 fax.0543/745535	

Centro Giochi per Bambini e Genitori Arca Di Noe'

Cos'è ? è un centro giochi per bambini/e dai 12 ai 36 mesi, accompagnati da un genitore, con funzionamento da ottobre a maggio, il lunedì, mercoledì e venerdì pomeriggio dalle 16.30 alle 18.30

Modalità di accesso: domanda di iscrizione da presentarsi a settembre

Costi: retta mensile € 26,00.

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - Via Mazzini n. 2 (ex Asilo Rosetti)

Apertura	Telefono	E mail
martedì dalle 13,30 alle 17,30 ed il giovedì dalle 9.00 alle 13.00.	Tel. 0543 741461 Cell. 328 1243117	www.centriperlefamiglie.it . c.famiglie@inwind.it

Coordinamento psicopedagogico servizi per l'infanzia

Cos'è ? è un servizio di consulenza e informazione sui servizi per l'infanzia 0-6 anni, rivolto a genitori ed educatori

Modalità di accesso: il mercoledì mattina dalle 10.00 alle 13.00

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - Via Mazzini n. 2 (ex Asilo Rosetti)

Apertura	Telefono	E mail
martedì dalle 13,30 alle 17,30 ed il giovedì dalle 9.00 alle 13.00.	Tel. 0543 741461 Cell. 328 1243117	www.centriperlefamiglie.it . c.famiglie@inwind.it

Centro di Documentazione Professione Educatore

Cos'è ? è un servizio di consultazione e prestito librario sui servizi scolastici e per l'infanzia, rivolto a genitori ed educatori

Modalità di accesso: mercoledì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00

Dove: CENTRO PER LE FAMIGLIE - Via Mazzini n. 2 (ex Asilo Rosetti)

Apertura	Telefono	E mail
martedì dalle 13,30 alle 17,30 ed il giovedì dalle 9.00 alle 13.00.	Tel. 0543 741461 Cell. 328 1243117	www.centriperlefamiglie.it . c.famiglie@inwind.it

Gruppo socio- educativo e di aggregazione giovanile

Cos'è ? è un servizio socio-educativo pomeridiano che fornisce un supporto ed una integrazione prevalentemente educativa ai minori portatori di disagio e/o disturbo, ma anche di handicap con rischio di emarginazione sociale e scolastica; mira a promuovere la socializzazione, l'integrazione e la prevenzione di ritardi e abbandoni scolastici, a prevenire devianza e/o emarginazione. Il gruppo pomeridiano promuove lo sviluppo di autonomie proprie dell'età infantile, la socializzazione extra scolastica, l'appoggio nei compiti, e in genere tutte le attività ricreative utili allo sviluppo delle relazioni.

Destinatari: minori con le caratteristiche sopra descritte dai 6 ai 15 anni.

Modalità di accesso: l'accesso al servizio, erogato tramite convenzione tra "l'Istituto Maria Immacolata" e l' Accordo di Programma di Forlì, avviene a seguito di un progetto redatto dal Servizio Sociale del Comune di residenza e condiviso, qualora presente, con l'operatore sanitario dell'Azienda USL.

Il progetto viene redatto su scheda predisposta e riguarda l'intero anno scolastico, la domanda si effettua generalmente entro fine aprile di ogni anno

Costi: prevalentemente a carico dell'accordo di programma del Comune di Forlì con compartecipazione dell'utente in base all'ISEE

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Minori	Erika Linguerri	Lunedì dalle 10.00 alle 13.00, martedì dalle 15.00 alle 17.00, venerdì dalle 10.00 alle 12.00	0543/749253

Intervento Educativo-riabilitativo individuale

Cos'è: Servizio domiciliare, prevalentemente pomeridiano, volto a favorire lo sviluppo di potenzialità presenti e l'acquisizione di autonomie ritenute raggiungibili in minori portatori di patologia neuropsichica, ed a migliorarne la qualità della vita anche in relazione al contesto familiare.

Il servizio viene erogato tramite convenzione tra l'Accordo di Programma di Forlì ed una Cooperativa sociale .

Destinatari: minori con disabilità certificate, seguiti dalla Ausl (NPI e servizio psicologico).

Modalità di Accesso: l'accesso avviene tramite progetto redatto dai Servizi minorili e condiviso con la famiglia. Di norma l'assistente sociale del Comune di residenza e l'operatore sanitario dell' Ausl realizzano congiuntamente il progetto.

Il progetto riguarda l'anno scolastico e la domanda va effettuata di norma entro aprile di ogni anno.

Costi: Prevalentemente a carico dell'Accordo di Programma di Forlì, con compartecipazione dell'utente in base all'ISEE.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Minori	Erika Linguerri	Lunedì dalle 10.00 alle 13.00, martedì dalle 15.00 alle 17.00, venerdì dalle 10.00 alle 12.00	0543/749253

Centri estivi minori

Cos'è: E' un servizio fornito al termine dell'anno scolastico fino alla fine di luglio, in convenzione con associazioni sportive e cooperative sociali, al fine di garantire alla famiglia con minori, un sostegno alla gestione dei bambini nel periodo estivo, favorendo al contempo la sperimentazione di un'esperienza a carattere socializzante, ludica ed anche sportiva qualora previsto.

Destinatari: Minori da 1 a 6 anni, frequentanti l'asilo nido e la scuola materna, in convenzione con la Coop. "Acquarello".

Minori dai 5 ai 14 anni per iscrizioni al centro estivo "Campus".

Minori dai 6 ai 15 anni per iscrizioni al centro estivo al mare "Uisp".

Minori dai 3 ai 15 anni per iscrizioni al centro estivo "Istituto Maria Immacolata"

Modalità di Accesso: E' necessario compilare domanda sugli appositi moduli distribuiti c/o i servizi sociali o direttamente presso gli Enti Organizzatori

Costi: I costi variano a seconda di quanto comunicatoci dalle varie organizzazioni: le famiglie con disagio economico possono presentare domanda di aiuto al pagamento retta allegando l'ISEE in corso di validità.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.	tel.0543/749233 fax.0543/749247	Servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it

Area tutela minori

Cos'è: Servizio atto a promuovere la protezione del minore, per legge compito istituzionale del servizio sociale territoriale. Tuttavia l'integrazione con i servizi specialistici dell'Ausl, l'attivazione reciproca e l'eventuale presa in carico, possono contribuire a rendere più efficace l'intervento di aiuto e protezione. Il servizio sociale mantiene comunque la responsabilità dei casi segnalati dall'Autorità Giudiziaria ed il rapporto con le stesse, attuando interventi conoscitivi e valutativi del nucleo familiare e del minore stesso, azioni connesse alla vigilanza e

affidamento giudiziario del minore, indagini per minori imputati di reato, segnalazioni all'A.G. di situazione di pregiudizio.

Destinatari: Nuclei con minori in presenza di:

- gravi problematiche relazionali legate alla coabitazione di pazienti alcolisti e/o tossicodipendenti e/o con patologie psichiatriche ,
- maltrattamento fisico e/o psicologico,
- sospetto abuso sessuale,
- trascuratezza grave,
- difficoltà gravi dei genitori all'espletamento delle funzioni genitoriali,
- condotte comportamentali a rischio per la persona,
- minori contesi in presenza di gravi conflitti genitoriali,
- violenza assistita,
- svantaggio socio-culturale grave con comportamenti a rischio di devianza sociale

Modalità di Accesso: L'Utente ha la possibilità di presentare la propria domanda di aiuto sia ai servizi sociali area minori oppure ai servizi sanitari (NPI, psicologo,...).

Qualora la domanda giunga all'a.s. area minori, la stessa effettuerà una prima valutazione e procederà nei seguenti modi:

- 1) attivazione di interventi sociali,
- 2) richiesta di un confronto agli specialisti dell'Ausl inviando eventualmente i genitori,
- 3) segnalazione nel caso di grave pregiudizio all'A.G. competente affinché adotti i provvedimenti opportuni,
- 4) applicazione delle prescrizioni contenute nei decreti, provvedimenti, sentenze emesse dall'A.G. già in possesso al servizio sociale.

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Assistente sociale	Ricevimento	Telefono
Minori	Erika Linguerri	Lunedì dalle 10.00 alle 13.00, martedì dalle 15.00 alle 17.00, venerdì dalle 10.00 alle 12.00	0543/749253

INTERVENTI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE GIOVANILE

Servizio Informagiovani

Cos'è ? E' un servizio gratuito del Comune di Forlimpopoli che mette a disposizione informazioni, assistenza e consulenza sulle opportunità offerte sia dalle istituzioni pubbliche che private in ambito lavorativo, culturale, formativo e del tempo libero.

Settori di informazione:

- lavoro (normativa sul mondo del lavoro, concorsi, offerte di lavoro, stages formativi...);
- scuola e formazione professionale (informazioni sui percorsi formativi, scuola dell'obbligo, diploma, università, master, borse di studio...);
- cultura e tempo libero (iniziative culturali, teatro, cinema, vacanze...);
- vita sociale (servizio civile e militare, volontariato...).

Dove: CENTRO GIOVANILE COMUNALE "CAMBIO GIRO"- Via Ho Chi Min

Apertura	Telefono	E mail
Giovedì dalle 9.00 alle 12.00	Tel. 0543/745876	c.giovani3@virgilio.it

Centro Giovanile

Cos'è ? Il centro Giovanile "cambio Giro" è un servizio pomeridiano gratuito rivolto a tutti i giovani del territorio, con particolare attenzione alla fascia d'età 15-20.

Il servizio prevede una ludoteca, un punto internet, una sala attrezzata per il montaggio video digitale, una sala prove musicale, il tutto sotto la costante supervisione di un operatore che accompagna ed assiste i giovani utenti nell'accesso ai servizi proposti.

Destinatari: tutti i giovani del territorio.

Modalità di accesso: libera. Lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 15.00 alle 18.00. Il mercoledì dalle 20,30 alle 23,30.

Costi: accesso gratuito. La sala prove prevede una quota fissa di €. 3,00/ora a carico degli utenti.

Dove: CENTRO GIOVANILE COMUNALE “CAMBIO GIRO”- Via Ho Chi Min

Apertura	Telefono	E mail
Lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 15.00 alle 18.00. Il mercoledì dalle 20,30 alle 23,30.	Tel. 0543/745876	c.giovani3@virgilio.it

INTERVENTI A FAVORE DEGLI IMMIGRATI

Centro Servizi per Stranieri

Cos'è ? Il Centro di Servizi per Cittadini Stranieri di Forlimpopoli, gestito dalla Cooperativa Sociale “Spazi Mediani”, si colloca nell’ambito dell’Unità Operativa Basso Bidente che, nell’ottica di un servizio a carattere comprensoriale, avendo come riferimento diretto i territori dei Comuni di Forlimpopoli, Bertinoro e Meldola, svolge le proprie attività in stretta collaborazione e sinergia con le Unità Operative dell’Alta Valle del Bidente (Comuni di Galeata e Civitella) e di Forlì.

Il Servizio si propone come uno spazio consulenziale, di informazione, di orientamento al territorio e di segretariato sociale a supporto dell’intera cittadinanza con riferimento alle tematiche dell’immigrazione.

Destinatari: Cittadini immigrati e non, enti pubblici e non, associazioni e realtà di volontariato attive sul territorio.

Modalità di accesso: libera

Dove: COMUNE DI FORLIMPOPOLI - Ufficio Servizi Sociali: Via Brunori 4

Competenze	Ricevimento	Telefono	E mail
Amministrative informative	<i>Il sabato mattina dalle 9.00 alle 13.00</i>	tel.0543/749233	<i>Centrostranieri.bassobidente@spazimediani.it</i>

GLI UFFICI ED I SERVIZI

UFFICIO SERVIZI SOCIALI		<i>Tel.</i> 0543/749233	<i>e mail</i> servizisociali@comune.forlimpopoli.fc.it
UFFICIO SCUOLA	Noris Bondi	<i>Tel.</i> 0543/749235	<i>e mail</i> scuola@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE FAMIGLIE CON MINORI	Erika Linguerri	<i>Tel.</i> 0543/749253	<i>e mail</i> assistentsociali@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE ADULTI E DISABILI	Maria Grazia Marchi	<i>Tel.</i> 0543/749251	<i>e mail</i> assistentsociali@comune.forlimpopoli.fc.it
ASSISTENTE SOCIALE ANZIANI	Natascia Caroli	<i>Tel.</i> 0543/733275	<i>e mail</i> assistentsociali@comune.forlimpopoli.fc.it
COORDINAMENTO PSICOPEDAGOGICO SERVIZIO PER L'INFANZIA 0-6	Fabiola Crudeli	<i>Tel.</i> 0543/741461 347/2465064	<i>e mail</i> crudelif@libero.it
CENTRO PER LE FAMIGLIE	Fabio Canini	<i>Tel.</i> 0543/741461 328/1243117	<i>e mail</i> c.famiglie@inwind.it caninifabio@libero.it
RESPONSABILE IV SETTORE	Laila Tentoni	<i>Tel.</i> 0543/749236	<i>e mail</i> quartosettore@comune.forlimpopoli.fc.it